

Werkwijze meldbank bij nieuwe aansluiting

Een nieuwe abonnee wordt na invoer door PA backoffice op status "gereed voor plaatsing" gezet en het installatiebedrijf ontvangt opdracht om te plaatsen.

- Bij de eerste melding komt het apparaat binnen als **187: Nieuwe aansluiting**. Dit zal normaal gesproken een testalarm door de monteur zijn.

The screenshot shows a service ticket interface with the following details:

- Header: 6-19 14:08:01 | 31820061823 | 187:Nieuwe aansluiting | 0820061823][Icare Nachtzorg Route Ermelo]
- Service type: 1-130238 Zintouch | Internet
- Status: **gereed voor plaatsing** (indicated by a downward arrow)
- Medicijnen: Me

Dit is op tabblad persoonsgegevens

- Meldbankmedewerker zet de abonnee status over van **gereed voor plaatsing** naar **Aangesloten**.

The screenshot shows the same service ticket interface after the status change:

- Header: 04-06-19 14:08:01 | 31820061823 | 187:Nieuwe aansluiting | 0820061823][Icare Nachtzorg Route Ermelo]
- Service type: 1-130238 Zintouch | Internet
- Status: **Aangesloten** (indicated by a downward arrow and circled in red)

- Alarmmelding verder op de gebruikelijke manier afhandelen.

[Geef tekst op]

Eigenaar: supervisor	Evaluatiecyclus: 1x per jaar
Beheerder: kwaliteitsfunctionaris	Laatste evaluatie: 11-02-2021
Vastgesteld: 05-06-2019	Laatste wijziging: